



คู่มือการปฏิบัติงาน (Work Manual)

กระบวนการดำเนินงานโครงการธนาคารโค-กระบือเพื่อเกษตรกร ตามพระราชดำริ
ในพื้นที่ปศุสัตว์เขต 4

กรมปศุสัตว์
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สารบัญ

	หน้า
1. วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ	3
2. ขอบเขต	3
3. คำจำกัดความ	4
4. หน้าที่ความรับผิดชอบ	5
5. Work Flow กระบวนการ	6
6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	8
7. มาตรฐานงาน	10
8. ระบบติดตามประเมินผล	10
9. เอกสารอ้างอิง	10
10. แบบฟอร์มที่ใช้	10

คู่มือการปฏิบัติงาน
กระบวนการดำเนินงานโครงการธนาคารโค-กระบือเพื่อเกษตรกร ตามพระราชดำริ
ในพื้นที่ปศุสัตว์เขต 4

1. วัตถุประสงค์

1.1 เพื่อให้กรมปศุสัตว์ มีการจัดทำคู่มือการปฏิบัติงานที่ชัดเจน อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ที่แสดงถึงรายละเอียดขั้นตอนการปฏิบัติงานของกิจกรรม/กระบวนการต่างๆ ของหน่วยงาน และเป็นการสร้างมาตรฐานการปฏิบัติงาน ที่มุ่งไปสู่การบริหารคุณภาพทั่วทั้งองค์กรอย่างมีประสิทธิภาพ เกิดผลงานที่ได้มาตรฐานเป็นไปตามเป้าหมาย ได้ผลิตผลหรือการบริการที่มีคุณภาพ และบรรลุข้อกำหนดที่สำคัญของกระบวนการ

1.2 เพื่อเป็นหลักฐานที่แสดงให้เห็นถึงวิธีการทำงานอย่างชัดเจนเป็นรูปธรรม เพื่อใช้สำหรับการพัฒนา และเรียนรู้ของผู้เข้ามาปฏิบัติงานใหม่ รวมถึงการยกระดับการปฏิบัติงานไปสู่ความเป็นมืออาชีพ ตลอดจนใช้ประกอบการประเมินผลการปฏิบัติงานของบุคลากร

1.3 เพื่อใช้แสดงหรือเผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอกหรือผู้รับบริการ ได้รับรู้ เข้าใจกระบวนการปฏิบัติงานและใช้ประโยชน์จากกระบวนการดังกล่าวเพื่อขอการรับบริการที่ตรงกับความต้องการ

1.4 เพื่อให้การบริหารจัดการโครงการธนาคารโค-กระบือเพื่อเกษตรกร ตามพระราชดำริ ในพื้นที่ปศุสัตว์เขต 4 มีความสะดวกรวดเร็ว เจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติมีแนวทางปฏิบัติที่ชัดเจนถูกต้อง

2. ขอบเขต

คู่มือการปฏิบัติงานนี้ครอบคลุมขั้นตอน

2.1 การเข้าร่วมโครงการเพื่อขอสนับสนุนพันธุ์สัตว์

- เกษตรกรที่มีความประสงค์เข้าร่วมโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนพันธุ์สัตว์ ยื่นแบบแสดงความจำนงเพื่อขอรับการสนับสนุนพันธุ์สัตว์จากธนาคาร ตามแบบที่โครงการกำหนด โดยจะต้องมีคุณสมบัติครบถ้วนตามระเบียบโครงการ

- การตรวจสอบและรับรองคุณสมบัติโดยคณะกรรมการระดับหมู่บ้าน/ชุมชน อปท. ปศุสัตว์อำเภอ คณะกรรมการรับรองคุณสมบัติที่สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดแต่งตั้งให้การรับรองแล้วเสนอผ่านปศุสัตว์เขต เพื่อพิจารณารับรอง

- สำนักงานปศุสัตว์เขต ตรวจสอบรายละเอียดเอกสาร และการรับรองคุณสมบัติครบถ้วนถูกต้องตามระเบียบที่โครงการกำหนด ปศุสัตว์เขตส่งรายละเอียดให้กรมปศุสัตว์ (กองงานพระราชดำริและกิจการพิเศษ) เพื่อพิจารณาให้เกษตรกรเข้าร่วมโครงการและสนับสนุนพันธุ์สัตว์ตามความจำนงต่อไป

- การให้บริการให้ยืมเพื่อการผลิต ให้บริการแก่เกษตรกรรายละ ๑ ตัว

- การให้ยืมพ่อพันธุ์ ให้เกษตรกรยืมพ่อพันธุ์โคหรือพ่อพันธุ์กระบือของ ธคก. โดยมีเงื่อนไขว่า ในหมู่บ้าน/กลุ่มเกษตรกร ที่มีแม่พันธุ์โคหรือแม่พันธุ์กระบือของ ธคก. ไม่ต่ำกว่า 50 ตัว โดยให้เกษตรกรที่ได้รับบริการแม่พันธุ์โค-กระบือ คนใดคนหนึ่งเป็นผู้รับผิดชอบ และให้บริการผสมพันธุ์แก่แม่โค-กระบือ ของ ธคก. ในหมู่บ้าน

2.2 การขออนุมัติเปลี่ยนผู้ยืมสัตว์จากรายเก่าเป็นรายใหม่

- เป็นขั้นตอนในการดำเนินการเนื่องจากเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการรายเก่ามีความจำเป็นหรือสาเหตุไม่สามารถร่วมโครงการให้เป็นไปตามระเบียบได้

- สำนักงานปศุสัตว์อำเภอพิจารณาเกษตรกรรายใหม่ทดแทนเกษตรกรรายเก่า โดยจัดทำเรื่องเสนอสำนักงานปศุสัตว์จังหวัด

- สำนักงานปศุสัตว์เขต พิจารณาสาเหตุในการเปลี่ยนผู้ยืม หากเป็นไปตามระเบียบกำหนดแล้ว สำนักงานปศุสัตว์เขต พิจารณาอนุมัติให้เปลี่ยนผู้ยืมได้ โดยจะต้องแจ้งกรมปศุสัตว์ในการเปลี่ยนแปลงเลขที่สัญญาและแก้ไขทะเบียนใหม่

2.3 การขออนุมัติจำหน่ายสัตว์ กรณีเกษตรกร/ผู้ซื้อ ขอซื้อโค กระบือ ของ ชคก.

- เป็นขั้นตอนที่ระเบียบกำหนด กรณีที่ลูกสัตว์ตัวที่ 1 มีอายุครบ 18 เดือน หากเป็นเพศผู้เกษตรกรผู้ยืม สัตว์จะต้องส่งมอบคืนให้แก่ธนาคารเพื่อจำหน่ายนำเงินส่งเข้าบัญชีธนาคาร หรือกรณีเกษตรกรทำผิดสัญญา ยืม โดยนำส่งเงินตามจำนวนที่ระบุในสัญญา

- สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาประเมินราคาสัตว์ ตามราคาท้องถิ่นหรือราคา อ้างอิงตามที่กรมปศุสัตว์กำหนด

- สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดส่งผลการประเมินราคาให้ปศุสัตว์เขตพิจารณา

- ปศุสัตว์เขตพิจารณาราคาสัตว์ตามที่ปศุสัตว์จังหวัดเสนอมาหากเห็นชอบ จะอนุมัติให้จำหน่ายตามที่ เสนอ หากไม่เห็นชอบจะส่งกลับให้ดำเนินการแก้ไขใหม่

- ปศุสัตว์จังหวัดจำหน่ายสัตว์ตามราคาประเมินพร้อมออกใบเสร็จรับเงินให้แก่เกษตรกรผู้ซื้อ นำส่งเงิน เข้าบัญชีธนาคารโครงการ ชคก. แล้วดำเนินการส่งรายละเอียดพร้อมเอกสาร ได้แก่ ใบเสร็จรับเงิน(สีฟ้า) สำเนา ใบโอนเงิน ให้ปศุสัตว์เขตเพื่อนำส่งกรม พร้อมเสนอการจำหน่ายสัตว์ออกจากทะเบียนโครงการ ชคก.

- ปศุสัตว์เขต ส่งเอกสารรายละเอียดแจ้งกรมปศุสัตว์เพื่อดำเนินการจำหน่ายสัตว์ออกจากทะเบียน

2.4 การขออนุมัติจำหน่าย กรณีเกษตรกรขอซื้อโค-กระบือเป็นกรรมสิทธิ์ก่อนครบกำหนดสัญญา

- ปศุสัตว์จังหวัดจำหน่ายได้ในราคาที่ระบุไว้ในสัญญา โดยดำเนินการตามข้อ 2.3 โดยอนุโลม

2.5 การขออนุมัติจำหน่าย กรณีสัตว์ตาย

- ปศุสัตว์จังหวัดแต่งตั้งเจ้าหน้าที่ สัตวแพทย์ หรือ เจ้าหน้าที่ ตามคำสั่งดำเนินการชันสูตรซาก โดย จัดทำบันทึกชันสูตรซากว่าตายด้วยสาเหตุใด แล้วดำเนินการจำหน่ายซากหรือจำหน่ายหนัง หากซากไม่เหมาะสม ที่จำหน่ายบริโภค หรือไม่ได้จำหน่ายหนัง ให้ชี้แจงเหตุผลและระบุด้วยว่าทำลายซากโดยวิธีใด

- ปศุสัตว์จังหวัดแต่งตั้งคณะกรรมการ สอบสวนข้อเท็จจริงว่าโค-กระบือตายเนื่องจากเหตุสุดิวสัยหรือ ความประมาทของเกษตรกร

- ปศุสัตว์จังหวัด จัดส่งบันทึกชันสูตรซาก สำเนาใบส่งเงินค่าจำหน่ายซากหรือจำหน่ายหนัง เงินค่า ชดใช้ความเสียหายหากเกิดจากความประมาท และบันทึกของคณะกรรมการสอบสวนไปยังปศุสัตว์เขต เพื่อ ประกอบการพิจารณาอนุมัติจำหน่ายบัญชี

- เมื่อปศุสัตว์เขต ได้รับเอกสารครบถ้วนแล้ว พิจารณาอนุมัติ แล้วรายงานผลให้ โครงการ ชคก. กรมปศุ สัตว์ทราบเพื่อดำเนินการต่อไป

2.6 การขออนุมัติจำหน่าย กรณีโค หรือกระบือ ของ ชคก. กรมปศุสัตว์ สูญหาย

- ให้เกษตรกรแจ้งความต่อเจ้าหน้าที่ตำรวจ แล้วคัดสำเนาบันทึกแจ้งความส่งปศุสัตว์จังหวัด เพื่อแจ้งให้ ปศุสัตว์เขต โดยให้รายงานผลการติดตามทุกระยะอย่างน้อยเดือนละครั้ง เป็นเวลา 6 เดือน

- ปศุสัตว์จังหวัด ให้คณะกรรมการ สอบสวนข้อเท็จจริงว่าโค-กระบือสูญหายเนื่องจากเหตุสุดิวสัยหรือ ความประมาทของเกษตรกร ให้จัดส่งบันทึกคณะกรรมการสอบสวน สำเนาใบนำส่งเงินค่าชดใช้ความเสียหาย หากเกิดจากความประมาทของเกษตรกร ไปยังปศุสัตว์เขตเพื่อพิจารณาอนุมัติ แล้วให้ปศุสัตว์เขต รายงานผลให้ ชคก. กรมปศุสัตว์ทราบเพื่อดำเนินการต่อไป

2.7 การขออนุมัตินำลูกสัตว์ตัวที่ 1 เพศเมีย ขยายให้เกษตรกรรายใหม่

- เป็นขั้นตอนที่ระเบียบกำหนดกรณีลูกสัตว์ตัวที่ 1 มีอายุครบ 18 เดือน หากเป็นเพศเมียเกษตรกรผู้ ยืมสัตว์จะต้องส่งมอบคืนให้แก่ธนาคาร เพื่อพิจารณามอบให้เกษตรกรรายใหม่ที่มีความประสงค์เข้าร่วมโครงการ

- สำนักงานปลัดกระทรวงอำนาจคัดเลือกเกษตรกรที่มีความประสงค์เข้าร่วมโครงการและมีคุณสมบัติครบถ้วนตามระเบียบที่โครงการกำหนด ส่งให้คณะกรรมการที่สำนักงานปลัดกระทรวงจัดตั้งพิจารณารับรองคุณสมบัติ
- ปลัดกระทรวงจัดทำเรื่องเสนอปลัดกระทรวงเขตพิจารณารับรองคุณสมบัติเกษตรกรรายใหม่
- ปลัดกระทรวงเขตตรวจสอบความถูกต้องของทะเบียนสัตว์ หากถูกต้องจะพิจารณาอนุมัติให้ขยายลูกเพศเมียให้แก่เกษตรกรรายใหม่ หากไม่ถูกต้องจะส่งกลับเพื่อดำเนินการแก้ไข
- ปลัดกระทรวงเขตส่งรายละเอียดพร้อมเอกสารเสนอกรมปลัดกระทรวงเพื่อพิจารณาพร้อมขอเลขที่สัญญาเยี่ยมสัตว์เพื่อทำสัญญาเยี่ยมใหม่ และขึ้นทะเบียนสัตว์ตามสัญญาใหม่

3. คำจำกัดความ

“ธคก.” หมายความว่า ธนาคารโค – กระบือเพื่อเกษตรกร ตามพระราชดำริ

“โครงการ” หมายความว่า โครงการธนาคารโค – กระบือเพื่อเกษตรกร ตามพระราชดำริ

“ผู้ใหญ่บ้าน/กำนัน” หมายความว่า ผู้ใหญ่บ้าน หรือกำนัน ตามกฎหมายลักษณะปกครองท้องที่ กรมการปกครอง กระทรวงมหาดไทย

“ทะเบียน” หมายความว่า ทะเบียนสัตว์ตามโครงการธนาคารโค – กระบือเพื่อเกษตรกร ตามพระราชดำริ

“ระเบียบ” หมายความว่า ระเบียบกรมปลัดกระทรวงว่าด้วยการดำเนินการโครงการธนาคารโค-กระบือเพื่อเกษตรกร ตามพระราชดำริ พ.ศ. 2556

“คณะกรรมการหมู่บ้าน/ชุมชน” หมายความว่า คณะกรรมการหมู่บ้าน หรือคณะกรรมการชุมชน ที่มีการแต่งตั้งในลักษณะการปกครองท้องที่ของกรมการปกครอง หรือองค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น

“สัญญา” หมายความว่า สัญญาเยี่ยมสัตว์โครงการธนาคารโค – กระบือเพื่อเกษตรกร ตามพระราชดำริ

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

กรมปลัดกระทรวง รับผิดชอบ กำหนดนโยบายการบริหารโครงการ

กองงานพระราชดำริและกิจกรรมพิเศษ รับผิดชอบ จัดทำงบประมาณประจำปี ประสานการรับบริจาคโค – กระบือ จากผู้มีจิตศรัทธา ประสานการจัดส่งโค – กระบือให้กับจังหวัดที่ได้รับความช่วยเหลือ ออกเลขที่สัญญาและส่งสัญญาให้กับปลัดกระทรวงเขตเพื่อแจ้งจังหวัดดำเนินการ สนับสนุนงบประมาณในการจัดพิธีมอบโค – กระบือให้แก่เกษตรกรในพื้นที่ ควบคุมทะเบียนสัตว์ของโครงการ จัดทำบัญชีรายรับรายจ่ายของโครงการ

ปลัดกระทรวงเขต รับผิดชอบ ควบคุมนโยบายและติดตามการบริหารโครงการของจังหวัดในพื้นที่ที่รับผิดชอบ ตรวจสอบคุณสมบัติของเกษตรกรที่ผ่านการพิจารณาจากจังหวัดก่อนเสนอกรมอนุมัติ ประสานการส่งมอบโค – กระบือให้เกษตรกร ควบคุมทะเบียนสัตว์ของโครงการในพื้นที่รับผิดชอบ อนุมัติเกี่ยวกับเรื่องต่าง ๆ ของโครงการตามอำนาจหน้าที่ที่ได้รับมอบหมายจาก ธคก. ในพื้นที่รับผิดชอบ

ปลัดกระทรวงจังหวัด รับผิดชอบ แต่งตั้งคณะกรรมการตรวจสอบคุณสมบัติของเกษตรกรที่ยื่นความจำนองขอเข้าร่วมโครงการ พิจารณาเกษตรกรที่ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติ อบรมชี้แจงเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการ ประสานการจัดพิธีมอบโค – กระบือ ให้กับเกษตรกร จัดทำสัญญาเยี่ยมโค – กระบือ จัดทำทะเบียนสัตว์ ติดตามดูแลสัตว์ของโครงการ ติดตามลูกสัตว์ของโครงการที่อายุครบ 18 เดือน เพื่อมอบเกษตรกรรายอื่นหรือจำหน่ายเพื่อนำเงินส่งเข้าโครงการร่วมกับปลัดกระทรวงอำเภอ พิจารณาการขออนุมัติจำหน่ายสัตว์กรณีสัตว์ตายหรือเกษตรกรขอซื้อ แต่งตั้งคณะกรรมการประเมินราคาสัตว์ตามระเบียบกรมปลัดกระทรวง แต่งตั้งคณะกรรมการ

ชั้นสุตรซากสัตว์กรณีสัตว์ของโครงการตาย แต่งตั้งคณะกรรมการสอบข้อเท็จจริงกรณีที่มีการดำเนินการต่างๆที่ไม่เป็นไปตามระเบียบของโครงการ

ปศุสัตว์อำเภอ ความรับผิดชอบ ตรวจสอบคุณสมบัติเบื้องต้นของเกษตรกรที่ยื่นความจำนงเข้าร่วมโครงการ คัดเลือกเกษตรกรที่ผ่านการตรวจสอบคุณสมบัติขั้นบัญชีรอรับการสนับสนุนโค - กระบือจากโครงการอบรมและชี้แจงเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการก่อนได้รับมอบโค - กระบือ ประสานการจัดพิธีมอบโค - กระบือ จัดทำทะเบียนสัตว์ของโครงการ ติดตามดูแลสัตว์ของโครงการ ติดตามลูกสัตว์ของโครงการที่อายุครบ 18 เดือนเพื่อมอบเกษตรกรรายอื่น หรือจำหน่ายเพื่อนำเงินส่งเข้าโครงการ ดำเนินการขออนุมัติจำหน่ายสัตว์กรณีสัตว์ตายหรือเกษตรกรขอซื้อเป็นกรรมสิทธิ์ของตนเอง ตรวจสอบเกษตรกรที่ครบสัญญา 5 ปี ที่ได้ปฏิบัติตามเงื่อนไขของโครงการเพื่อเสนอปศุสัตว์จังหวัดพิจารณา เสนอขออนุมัติจำหน่ายทะเบียนสัตว์ของโครงการ

กำนัน/ผู้ใหญ่บ้าน/นายก อบต. ความรับผิดชอบ รับรองคุณสมบัติเกษตรกรที่ขอรับการช่วยเหลือ
คณะกรรมการ ระดับจังหวัด ความรับผิดชอบ ตรวจสอบและคัดเลือกเกษตรกรที่แจ้งความประสงค์เข้าร่วมโครงการและรับรองคุณสมบัติของเกษตรกร พิจารณาขออนุมัติกรณีสัตว์ตายหรือเกษตรกรขอซื้อ ประเมินราคาสัตว์ตามระเบียบ ชั้นสุตรซากสัตว์กรณีสัตว์ตาย และตรวจสอบข้อเท็จจริงกรณีต่างๆ

5. Work Flow กระบวนการ

5.1 ขั้นตอนกระบวนการเข้าร่วมโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนพันธุ์สัตว์

ลำดับ	ผังกระบวนการงาน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1	รับเรื่องจาก	- รับเรื่องการขออนุมัติเข้าร่วมโครงการของเกษตรกรจากสำนักงานปศุสัตว์จังหวัด	เจ้าหน้าที่โครงการ ธคก.	1 วัน	ตามที่ ธคก. กำหนด	ระเบียบ ธคก.ปี 2556
2	ตรวจสอบเอกสาร	- ตรวจสอบเอกสาร โดยตรวจสอบคุณสมบัติของเกษตรกร ในแบบแสดงความจำนงขอรับความช่วยเหลือของเกษตรกร หากถูกต้องเสนอให้ ปศข.4 ลงนาม หากไม่ถูกต้องส่งเรื่องคืนให้ สนง.ปศจ.แก้ไขเปลี่ยนแปลง	เจ้าหน้าที่โครงการ ธคก.	1 วัน	ตามที่ ธคก. กำหนด	ระเบียบ ธคก.ปี 2556
3	นำเสนอขออนุมัติ	- นำเสนอให้ ปศข.4 เพื่อพิจารณาการอนุมัติ	ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	1 วัน	-	-
5	พิจารณาอนุมัติ	- ปศข.4 พิจารณาหากเห็นชอบลงนามอนุมัติ หากไม่เห็นชอบ ส่งคืนให้ผู้รับผิดชอบแก้ไข	ปศุสัตว์เขต	1 วัน	-	-
6	ส่งรายชื่อให้กรม	- แจ้งรายชื่อเกษตรกรที่ขอเข้าร่วมโครงการฯ ให้กรมปศุสัตว์พิจารณา เพื่อขอรับพันธุ์สัตว์จากโครงการฯ	ปศุสัตว์เขต	1 วัน	-	-

5.2 ขั้นตอนกระบวนการขออนุมัติเปลี่ยนผู้ยืมสัตว์จากรายเก่าเป็นรายใหม่

ลำดับ	ผังกระบวนการงาน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1		- รับเรื่องการขออนุมัติเปลี่ยนผู้ยืมรายเก่าเป็นรายใหม่ เพื่อเข้าร่วมโครงการจากสำนักงานปศุสัตว์จังหวัด	เจ้าหน้าที่โครงการ ธคก.	1 วัน	ตามที่ ธคก. กำหนด	ระเบียบ ธคก.ปี 2556
2		- ตรวจสอบเอกสารสาเหตุการเปลี่ยนผู้ยืมสัตว์และตรวจสอบคุณสมบัติของเกษตรกรรายใหม่ ในแบบแสดงความจำนงขอรับความช่วยเหลือของเกษตรกร หากถูกต้องเสนอให้ ปศข.4 ลงนาม ถ้าหากไม่ถูกต้องส่งเรื่องคืนให้ สนง.ปศจ.แก้ไขเปลี่ยนแปลง	เจ้าหน้าที่โครงการ ธคก.	1 วัน	ตามที่ ธคก. กำหนด	ระเบียบ ธคก.ปี 2556
3		- นำเสนอให้ ปศข.4 เพื่อพิจารณาการอนุมัติ	ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	1 วัน	-	-
5		- ปศข.4 พิจารณาหากเห็นชอบลงนามอนุมัติ หากไม่เห็นชอบ ส่งคืนให้ผู้รับผิดชอบแก้ไข	ปศุสัตว์เขต	1 วัน	-	-
6		- แจ้งรายชื่อเกษตรกรที่ขอเข้าร่วมโครงการฯ ให้กรม - เลขที่สัญญาใหม่ และแก้ไขทะเบียนสัตว์ - แจ้งปศุสัตว์จังหวัดดำเนินการแก้ไขทะเบียน	ปศุสัตว์เขต	1 วัน	-	-

5.3 ขั้นตอนกระบวนการขออนุมัติจำหน่ายสัตว์เพื่อนำเงินส่งเข้าบัญชีธนาคารฯ

ลำดับ	ผังกระบวนการงาน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1		- รับเรื่องการขออนุมัติจำหน่ายจากสำนักงานปศุสัตว์จังหวัด	เจ้าหน้าที่โครงการ ธคก.	1 วัน	ตามที่ ธคก. กำหนด	ระเบียบ ธคก.ปี 2556
2		- ตรวจสอบเอกสาร ให้เป็นไปตามระเบียบ หากถูกต้องเสนอให้ ปศข.4 พิจารณา ถ้าหากไม่ถูกต้องส่งเรื่องคืนให้ สนง.ปศจ.แก้ไขเปลี่ยนแปลง	เจ้าหน้าที่โครงการ ธคก.	1 วัน	ตามที่ ธคก. กำหนด	ระเบียบ ธคก.ปี 2556
3		- นำเสนอให้ ปศข.4 เพื่อพิจารณาการอนุมัติให้จำหน่ายตามราคาประเมิน	ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	1 วัน	-	-
4		- ปศข.4 พิจารณาหากเห็นชอบลงนามอนุมัติ และแจ้งให้ สนง.ปศจ.ส่งเงินตามจำนวนที่อนุมัติเข้าบัญชีธนาคาร หากไม่เห็นชอบ ส่งคืนให้ผู้รับผิดชอบแก้ไข	ปศุสัตว์เขต	1 วัน	-	-
5		- ตรวจสอบรายละเอียดเอกสารการโอนเงินเข้าบัญชีธนาคาร ตามหนังสือที่ ปศข.4 อนุมัติ หากถูกต้องเสนอ ปศข.4 เพื่อส่งเรื่องให้กรม หากไม่ถูกต้องส่งให้ สนง.ปศจ.แก้ไข	ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	1 วัน	-	-
6		- นำเสนอให้ ปศข.4 เพื่อพิจารณา และเห็นชอบให้จำหน่ายสัตว์ออกจากทะเบียน	ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	1 วัน	-	-
7		- แจ้งรายละเอียดการจำหน่ายสัตว์ ให้กรมทราบและขออนุมัติจำหน่ายรายชื่อเกษตรกรออกจากทะเบียนโครงการฯ	ปศุสัตว์เขต	1 วัน	-	-

5.4 ขั้นตอนกระบวนการขออนุมัตินำลูกสัตว์ตัวที่ 1 เพศเมีย ขยายให้เกษตรกรรายใหม่

ลำดับ	ผังกระบวนการงาน	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1	รับเรื่องจาก	- รับเรื่องการขยายลูกเพศเมียให้เกษตรกรรายใหม่จากสำนักงานปศุสัตว์จังหวัด	เจ้าหน้าที่โครงการ ธคก.	1 วัน	ตามที่ ธคก. กำหนด	ระเบียบ ธคก.ปี 2556
2	ตรวจสอบเอกสาร	- ตรวจสอบเอกสาร ให้เป็นไปตามระเบียบ หากถูกต้องเสนอให้ ปศข.4 พิจารณา ถ้าหากไม่ถูกต้องส่งเรื่องคืนให้ สนง.ปศจ.แก้ไขเปลี่ยนแปลง	เจ้าหน้าที่โครงการ ธคก.	1 วัน	ตามที่ ธคก. กำหนด	ระเบียบ ธคก.ปี 2556
3	นำเสนอขออนุมัติ	- นำเสนอให้ ปศข.4 เพื่อพิจารณาการอนุมัติ	ผู้อำนวยการส่วนส่งเสริมและพัฒนาการปศุสัตว์	1 วัน	-	-
5	พิจารณาอนุมัติ	- ปศข.4 พิจารณาหากเห็นชอบลงนามอนุมัติ หากไม่เห็นชอบ ส่งคืนให้ผู้รับผิดชอบแก้ไข	ปศุสัตว์เขต	1 วัน	-	-
6	ส่งรายละเอียด	- แจ้งผลการอนุมัติให้จังหวัดและกรมทราบ - ขอเลขที่สัญญาใหม่ - เพื่อรายชื่อในทะเบียนสัตว์โครงการฯ	ปศุสัตว์เขต	1 วัน	-	-

6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

6.1 การเข้าร่วมโครงการเพื่อขอสนับสนุนพันธุ์สัตว์

- เกษตรกรที่มีความประสงค์เข้าร่วมโครงการเพื่อขอรับการสนับสนุนพันธุ์สัตว์ ยื่นแบบแสดงความจำนงเพื่อขอรับการสนับสนุนพันธุ์สัตว์จาก ธคก. ตามแบบที่โครงการกำหนด โดยมีคุณสมบัติครบถ้วนตามระเบียบโครงการ

- คณะกรรมการระดับหมู่บ้าน/ชุมชน รับรองคุณสมบัติตามระเบียบที่โครงการกำหนด

- ปศุสัตว์อำเภอตรวจสอบและรับรองคุณสมบัติโดยแนบเอกสารหลักฐานตามระเบียบที่โครงการกำหนด เสนอปศุสัตว์จังหวัด

- คณะกรรมการรับรองคุณสมบัติที่สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดแต่งตั้งตรวจสอบความถูกต้อง รับรองคุณสมบัติของเกษตรกรที่ยื่นแบบแสดงความจำนงเพื่อเข้าร่วมโครงการและขอรับการสนับสนุนพันธุ์สัตว์เสนอผ่านปศุสัตว์เขต

- สำนักงานปศุสัตว์เขต ตรวจสอบรายละเอียดเอกสาร และการรับรองคุณสมบัติครบถ้วนถูกต้องตามระเบียบที่โครงการกำหนด ประกอบด้วย

1) ใบสรุปบัญชีคุณสมบัติของเกษตรกรที่ขอรับความช่วยเหลือ

2) แบบแสดงความจำนงเพื่อขอรับความช่วยเหลือ (ฉบับจริง)

3) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ขอรับความช่วยเหลือ

- ปศุสัตว์เขตส่งรายละเอียดให้กรมปศุสัตว์เพื่อพิจารณาให้เกษตรกรเข้าร่วมโครงการและสนับสนุนพันธุ์สัตว์ตามความจำนงต่อไป

6.2 การขออนุมัติเปลี่ยนผู้ยืมสัตว์จากรายเก่าเป็นรายใหม่

- ปศุสัตว์อำเภอติดตามตรวจสอบเกษตรกรที่เข้าร่วมโครงการว่าปฏิบัติตามระเบียบโครงการหรือไม่ หากไม่ปฏิบัติตามระเบียบโครงการกำหนดให้เปลี่ยนผู้ยืมสัตว์ ปศุสัตว์อำเภอทำเรื่องเพื่อเปลี่ยนผู้ยืมใหม่

- ปศุสัตว์อำเภอพิจารณาเกษตรกรรายใหม่ทดแทนเกษตรกรรายเก่า โดยให้เกษตรกรรายใหม่จัดทำแบบแสดงความจำนงเพื่อเข้าร่วมโครงการและขอรับการสนับสนุนพันธุ์สัตว์ผ่านคณะกรรมการรับรองคุณสมบัติแล้ว เสนอผ่านปศุสัตว์เขต

- ปศุสัตว์เขต พิจารณาสาเหตุในการเปลี่ยนผู้ยืม หากเป็นไปตามระเบียบกำหนดแล้ว ปศุสัตว์เขตจะพิจารณาอนุมัติให้เปลี่ยนผู้ยืมได้ โดยจะต้องทำสัญญาใหม่และแจ้งกรมปศุสัตว์ในการเปลี่ยนแปลงเลขที่สัญญาและแก้ไขทะเบียนใหม่ การตรวจสอบเอกสาร ดังนี้

- 1) บันทึกสาเหตุการเปลี่ยนผู้ยืม
- 2) ใบสรุปบัญชีคุณสมบัติของเกษตรกรที่ขอรับความช่วยเหลือ
- 3) แบบแสดงความจำนงเพื่อขอรับความช่วยเหลือ (ฉบับจริง)
- 4) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ขอรับความช่วยเหลือ
- 5) บัญชีรายชื่อเกษตรกรรายเก่าและรายชื่อเกษตรกรรายใหม่

6.3 การขออนุมัติจำหน่ายสัตว์เพื่อนำเงินส่งเข้าบัญชีธนาคารโค-กระบือเพื่อเกษตรกร ตามพระราชดำริ

- กรณีลูกสัตว์ตัวที่ 1 มีอายุครบ 18 เดือน หากเป็นเพศผู้เกษตรกรผู้ยืมสัตว์จะต้องส่งมอบคืนให้แก่ธนาคารเพื่อจำหน่ายนำเงินส่งเข้าบัญชีธนาคาร หรือกรณีเกษตรกรทำผิดสัญญา ยืม โดยให้นำส่งเงินตามจำนวนที่ระบุในสัญญา

- สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดแต่งตั้งคณะกรรมการพิจารณาประเมินราคาสัตว์ ตามราคาท้องถิ่นหรือราคาอ้างอิงตามที่กรมปศุสัตว์กำหนด

- สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดส่งผลการประเมินราคาให้ปศุสัตว์เขตพิจารณา

- ปศุสัตว์เขตพิจารณาราคาสัตว์ตามที่ปศุสัตว์จังหวัดเสนอมาหากเห็นชอบจะอนุมัติให้จำหน่ายตามที่เสนอ หากไม่เห็นชอบจะส่งกลับให้ดำเนินการแก้ไขใหม่ โดยการพิจารณาจากเอกสารหลักฐาน ดังนี้

- 1) ใบคำขอซื้อสัตว์โครงการ
- 2) บันทึกคณะกรรมการประเมินราคา
- 3) บันทึกคณะกรรมการพิจารณาผลการประเมินราคา

- ปศุสัตว์จังหวัดจำหน่ายสัตว์ตามราคาประเมินพร้อมออกใบเสร็จรับเงินให้แก่เกษตรกรผู้ซื้อ นำส่งเงินเข้าบัญชีธนาคาร ดำเนินการส่งรายละเอียดพร้อมเอกสารตามระเบียบให้ปศุสัตว์เขตเพื่อนำส่งกรม พร้อมเสนอการจำหน่ายสัตว์ออกจากทะเบียนธนาคาร

- ปศุสัตว์เขตส่งเอกสารรายละเอียดแจ้งกรมปศุสัตว์เพื่อดำเนินการจำหน่ายสัตว์ออกจากทะเบียน

6.4 การขออนุมัตินำลูกสัตว์ตัวที่ 1 เพศเมีย ขยายให้เกษตรกรรายใหม่

- กรณีลูกสัตว์ตัวที่ 1 มีอายุครบ 18 เดือน หากเป็นเพศเมียเกษตรกรผู้ยืมสัตว์จะต้องส่งมอบคืนให้แก่ธนาคาร เพื่อพิจารณาเกษตรกรรายใหม่ที่มีความประสงค์เข้าร่วมโครงการ

- สำนักงานปศุสัตว์อำเภอคัดเลือกเกษตรกรที่มีความประสงค์เข้าร่วมโครงการและมีคุณสมบัติครบถ้วนตามระเบียบที่โครงการกำหนด ส่งให้คณะกรรมการที่สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดแต่งตั้งพิจารณา

- ปศุสัตว์จังหวัดทำเรื่องเสนอปศุสัตว์เขตพิจารณา

- ปศุสัตว์เขตตรวจสอบความถูกต้องของทะเบียนสัตว์ หากถูกต้องจะพิจารณาอนุมัติให้ขยายลูกเพศเมียให้แก่เกษตรกรรายใหม่ หากไม่ถูกต้องจะส่งกลับเพื่อดำเนินการแก้ไข เอกสารประกอบการพิจารณามี ดังนี้

- 1) ใบสรุปบัญชีคุณสมบัติของเกษตรกรรายใหม่ที่ขอรับความช่วยเหลือ
- 2) บัญชีรายชื่อเจ้าของลูกสัตว์รายเดิมและรายชื่อผู้รับสัตว์รายใหม่
- 3) แบบแสดงความจำนงขอรับความช่วยเหลือ (ฉบับจริง)
- 4) สำเนาบัตรประจำตัวประชาชน และสำเนาทะเบียนบ้านของผู้ขอรับความช่วยเหลือ

- ปศุสัตว์เขตส่งรายละเอียดพร้อมเอกสารเสนอกรมปศุสัตว์เพื่อพิจารณาพร้อมขอเลขที่สัญญา ยืม สัตว์ เพื่อทำสัญญา ยืม ใหม่ จำหน่ายสัตว์ออกจากทะเบียนและขึ้นทะเบียนสัตว์ตามสัญญาใหม่

7. มาตรฐานงาน

กระบวนการเดิม มีมาตรฐานระยะเวลาในขั้นตอนตรวจสอบเอกสารเป็นระยะเวลา 2 วัน ซึ่งเดิมจะตรวจสอบเอกสารรายละเอียดโดยเจ้าหน้าที่ใช้ความรู้และประสบการณ์เพียงคนเดียว ซึ่งหากเจ้าหน้าที่ไปราชการจะสามารถดำเนินการให้แล้วเสร็จภายในระยะเวลาที่กำหนด ส่งผลให้การดำเนินการในกระบวนการต่อไปล่าช้าไปด้วย

กระบวนการใหม่ มีมาตรฐานระยะเวลาในขั้นตอนตรวจสอบเอกสารเร็วขึ้น คือใช้ระยะเวลา 1 วัน โดยการใช้แบบฟอร์มตรวจสอบความถูกต้องของเอกสาร ซึ่งกำหนดรายละเอียดของข้อมูลและเอกสารที่มีความสำคัญ หากครบถ้วนและถูกต้องตามแบบที่กำหนดก็สามารถดำเนินการในกระบวนการต่อไปได้ ทั้งนี้การตรวจสอบโดยใช้แบบตรวจสอบความถูกต้องเจ้าหน้าที่ที่เกี่ยวข้องสามารถดำเนินการได้ทุกคน ส่งผลให้กระบวนการตรวจสอบเอกสารลดระยะเวลาลงได้ 1 วัน ทำให้เจ้าหน้าที่มีความสะดวกในการปฏิบัติงานลดความผิดพลาด ล่าช้าในการปฏิบัติงาน

8. ระบบติดตามประเมินผล

8.1 ตรวจสอบข้อมูลลูกสัตว์ที่อายุครบ 18 เดือน แม่สัตว์ที่อายุครบสัญญาเยี่ยม 3 ปี ที่ยังไม่ลูกเกิด สัตว์ที่ให้เยี่ยมมีอายุครบสัญญาเยี่ยม 5 ปี ที่ยังไม่มีการมอบกรรมสิทธิ์ เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามระเบียบโดยใช้ระบบสารสนเทศในการตรวจสอบ

8.2 การประชุมสัมมนาเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการ โดยสำนักงานปศุสัตว์เขต 4 จัดประชุมสัมมนาเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบโครงการในพื้นที่ทุกจังหวัดที่ร่วมโครงการ

8.3 การติดตามตรวจสอบทะเบียนสัตว์ตามโครงการ โดย ปศุสัตว์อำเภอ ปศุสัตว์จังหวัด ยืนยันทะเบียนแล้วรายงาน ปศุสัตว์เขต เพื่อรายงานทะเบียนสัตว์เป็นรายไตรมาส ปี ละ 4 ครั้ง ให้ ธคก. กรมปศุสัตว์ พิจารณาต่อไป

9. เอกสารอ้างอิง

9.1 ระเบียบกรมปศุสัตว์ว่าด้วยการดำเนินการโครงการธนาคารโค - กระบือเพื่อเกษตรกร ตามพระราชดำริ พ.ศ.2556

10. แบบฟอร์มที่ใช้

- 10.1 แบบแสดงความจำนงเพื่อเข้าร่วมโครงการธนาคารโค - กระบือเพื่อเกษตรกร ตามพระราชดำริ
 - 10.2 แบบรับรองคุณสมบัติเกษตรกร
 - 10.3 แบบ ป.ค. 14
 - 10.4 แบบประเมินราคาสัตว์
 - 10.5 บัญชีรายชื่อเกษตรกรรายเก่า
 - 10.6 บัญชีรายชื่อเกษตรกรที่ขอร่วมโครงการ
-