สำนักงานปศุสัตว์เขต ๔
รับที่ 116
วันที่ 8 / ม.ค. / 64
เวลา 11.20 น.

บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมปศุสัตว์ (กองการเจ้าหน้าที่ โทร. ๐ ๒๖๕๓ ๔๔๓๔ ต่อ๒๑๓๔)

ที่ กษ ๐๖๐๒/ ว ๓๕๕ **วันที่** ๗ มกราคม ๒๕๖๔

เรื่อง การปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในพื้นที่จังหวัด

เรียน ปศุสัตว์เขต ๑-๙

ด้วยผู้บริหารกรมปศุสัตว์ ได้รับการร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ โดยตรงจากเกษตรกร ผู้ประกอบการและประชาชนทั่วไป หลายครั้ง เกี่ยวกับการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่ในพื้นที่บางแห่ง มีความล่าช้า ขาดการประชาสัมพันธ์ เจ้าหน้าที่ไม่สามารถอธิบายขั้นตอนการปฏิบัติการปฏิบัติตามกฎหมายได้อย่างชัดเจน ขาดการอำนวยความสะดวก ขาดการเอาใจใส่ต่อผู้รับบริการ ทำให้เกิดความเข้าใจที่ไม่ถูกต้อง เกิดความเคลือบแคลงสงสัยต่อเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน

กรมปศุสัตว์ พิจารณาแล้วเห็นว่า เพื่อให้การดำเนินงานตามภารกิจและอำนาจหน้าที่ของกรมปศุสัตว์เกิดผลสัมฤทธิ์ อำนวยความสะดวกและตอบสนองความต้องการของเกษตรกร ผู้ประกอบการ และประชาชนทั่วไปอย่างทั่วถึง โปร่งใสและเป็นธรรม ตามนัยพระราชบัญญัติระเบียบบริหารราชการแผ่นดิน พ.ศ.๒๕๓๔ และฉบับที่แก้ไขเพิ่มเติม พระราชบัญญัติระเบียบข้าราชการพลเรือน พ.ศ.๒๕๕๑ และพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีการบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. ๒๕๔๖ จึงได้สั่งการกำชับให้ปศุสัตว์จังหวัดทุกจังหวัดปฏิบัติหน้าที่ราชการให้เป็นไปตามกฎหมาย นโยบายของรัฐบาล และกรมปศุสัตว์ อย่างเคร่งครัด โดยให้รับฟังความคิดเห็นและความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อนำมาปรับปรุงการปฏิบัติงานหรือเสนอแนะต่อกรมปศุสัตว์เพื่อให้มีการปรับปรุงวิธีปฏิบัติราชการตามความเหมาะสม และให้สั่งการกำชับ รวมทั้งควบคุม กำกับดูแลการปฏิบัติงานของผู้ใต้บังคับบัญชาให้ปฏิบัติให้ถูกต้อง กรณีเกิดข้อร้องเรียนจากเหตุที่ไม่ปฏิบัติหรือละเลยล่าช้าหรือละเว้นการปฏิบัติหน้าที่ราชการตามกฎหมายหรือระเบียบของราชการ กรมปศุสัตว์จะดำเนินการทางวินัยและกฎหมายที่เกี่ยวข้องอย่างเด็ดขาด ในการนี้ ให้ปศุสัตว์เขตทุกเขตถือปฏิบัติเช่นเดียวกัน และมีหน้าที่ดำเนินการควบคุมกำกับติดตามการปฏิบัติงานของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดในพื้นที่ด้วย

จึงเรียนมาเพื่อดำเนินการโดยเคร่งครัดต่อไป

สรวิศ

(นายสรวิศ ธานีโต)
อธิบดีกรมปศุสัตว์

ผู้รับเอกสาร
ฝ่ายบริหารทั่วไป
ส่วนสุขภาพสัตว์
ส่วนมาตรฐานฯ
ส่วนส่งเสริมฯ
ส่วนยุทธศาสตร์ฯ

เรียน ปศุสัตว์เขต ๔
- เห็นควรแจ้งให้ทุกส่วน/ฝ่ายทราบ
และถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัดต่อไป
- จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นางสาวอุไรวรรณ ศรีธรณ์)
นักจัดการงานทั่วไปปฏิบัติการ

- ชล
แจ้งเวียน ผู้เกี่ยวข้อง
ทราบ ปฏิบัติ
แจ้งเวียนปฏิบัติ

(นายสุรพล ธัญญเจริญ)
ปศุสัตว์เขต ๔

รับแจ้ง
8/ม.ค.64