



คู่มือการปฏิบัติงาน
(Work Manual)

กระบวนการออกใบอนุญาตตั้งและดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์

กรมปศุสัตว์
กระทรวงเกษตรและสหกรณ์

สารบัญ

หน้า

1.วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ	1
2.ขอบเขต	1
3.คำจำกัดความ	1
4.หน้าที่ความรับผิดชอบ	2
5.Work Flow กระบวนการ	2
6.ขั้นตอนการปฏิบัติงาน	2
7.มาตรฐานงาน	4
8.ระบบการติดตาม ประเมินผล	4
9.เอกสารอ้างอิง	4
10. แบบฟอร์มที่ใช้	4
ภาคผนวก	5
ปัจจัยการพิจารณาการจำแนกประเภทกระบวนการ	
พระราชบัญญัติสถานพยาบาลสัตว์ พ.ศ. 2557	
คู่มือตรวจสถานพยาบาลสัตว์ของสำนักงานปศุสัตว์เขต 4	
แบบฟอร์ม คำขอใบอนุญาต ตั้งสถานพยาบาลสัตว์ (สส.1)	
แบบฟอร์ม คำขอใบอนุญาต ดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์ (สส.2)	
ตัวอย่างใบอนุญาตตั้งสถานพยาบาลสัตว์ (สส.3)	
ตัวอย่างใบอนุญาตดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์(สส.4)	
รายงานผลการตรวจสอบสถานพยาบาลสัตว์ (แบบตส.1(ขอใหม่))	
รายงานผลการตรวจสอบสถานพยาบาลสัตว์และการประกอบวิชาชีพการสัตวแพทย์(แบบตส.2(ต่ออายุ))	
รายชื่อผู้จัดทำ	

คู่มือการปฏิบัติงาน
กระบวนการออกใบอนุญาตตั้งและดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์

.....

1. วัตถุประสงค์ของการจัดทำคู่มือ

การจัดทำคู่มือกระบวนการออกใบอนุญาตตั้งและดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์ แสดงถึงขั้นตอนของการออกใบอนุญาตตั้งสถานพยาบาลสัตว์ และการออกใบอนุญาตดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์ แก่ผู้ที่ประกอบธุรกิจเกี่ยวกับการรักษาพยาบาลสัตว์ ได้แก่ คลินิกกรักษาสัตว์ และโรงพยาบาลสัตว์ ซึ่งทางสำนักงานปศุสัตว์เขต 4 ได้จัดทำขึ้นมา มีจุดประสงค์ดังนี้

1. เพื่อใช้เป็นคู่มือการปฏิบัติงานแก่พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องเกี่ยวกับการตรวจรับรองสถานพยาบาลสัตว์ในพื้นที่
2. เพื่อใช้เผยแพร่ให้กับบุคคลภายนอก หรือผู้ขออนุญาตตั้ง/ดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์ ได้รับรู้เข้าใจกระบวนการ การขอใบอนุญาตฯ และขบวนการ การออกใบอนุญาตฯ
3. เพื่อให้พนักงานเจ้าหน้าที่ผู้ปฏิบัติงาน มีการปฏิบัติอยู่ในรูปแบบและมาตรฐานเดียวกัน อย่างมีประสิทธิภาพ

2. ขอบเขต

คู่มือครอบคลุมขั้นตอนต่าง ๆ ตั้งแต่การขอตั้งสถานพยาบาลสัตว์ของผู้ประกอบการ จนถึงผู้ประกอบการได้รับใบอนุญาต ดังนี้

1. ขั้นตอนการขอตั้งและดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์ ของผู้ประกอบการ
2. ขั้นตอนการรวบรวมเอกสารที่เกี่ยวข้องของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัด
3. ขั้นตอนการออกไปตรวจสอบให้คำแนะนำเบื้องต้นแก่ผู้ขอใบอนุญาตของสำนักงานปศุสัตว์จังหวัด
4. ขั้นตอนการส่งเรื่องจากสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดมายังสำนักงานปศุสัตว์เขต 4
5. ขั้นตอนการตรวจสอบเอกสาร และนัดตรวจสถานพยาบาลสัตว์ของสำนักงานปศุสัตว์เขต 4
6. ขั้นตอนการออกไปตรวจสถานพยาบาลสัตว์ของสำนักงานปศุสัตว์เขต 4
7. ขั้นตอนให้ผู้ขอใบอนุญาตฯ ปรับปรุงสถานพยาบาลสัตว์ตามคำแนะนำ
8. ขั้นตอนการตรวจสอบหลังจากผู้ขอใบอนุญาตมีการปรับปรุงตามคำแนะนำ
9. ขั้นตอนการออกใบอนุญาต โดยผู้อนุญาต
10. ขั้นตอนการส่งใบอนุญาตให้ผู้ประกอบการ

3. คำจำกัดความ

สถานพยาบาลสัตว์ หมายความว่า สถานที่รวมตลอดถึงยานพาหนะซึ่งจัดไว้เพื่อการบำบัดโรคสัตว์ ตามกฎหมายว่าด้วยการควบคุมการบำบัดโรคสัตว์โดยกระทำเป็นปกติธุระ ไม่ว่าจะได้รับประโยชน์ตอบแทนหรือไม่ แต่ไม่รวมถึงสถานที่ขายยาตามกฎหมายว่าด้วยยาซึ่งประกอบธุรกิจการขายยาโดยเฉพาะ

พนักงานเจ้าหน้าที่ หมายความว่า ผู้ซึ่งรัฐมนตรีแต่งตั้งให้ปฏิบัติตามพระราชบัญญัตินี้ ซึ่งพนักงานเจ้าหน้าที่ที่ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาลสัตว์ พ.ศ. 2557 ในระดับสำนักงานปศุสัตว์เขต และระดับจังหวัด ได้แก่ ปศุสัตว์เขต นายสัตวแพทย์ ประจำสำนักงานปศุสัตว์เขต ปศุสัตว์จังหวัด นายสัตวแพทย์กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์ประจำสำนักงานปศุสัตว์จังหวัด

ผู้รับอนุญาต หมายความว่า ผู้ได้รับใบอนุญาตให้ตั้งสถานพยาบาลสัตว์

ผู้อนุญาต หมายความว่า อธิบดี หรือผู้ซึ่งอธิบดีมอบหมายให้เป็นผู้มีอำนาจออกใบอนุญาต ซึ่งหมายถึง ปศุสัตว์เขต

4. หน้าที่ความรับผิดชอบ

1. ผู้มีหน้าที่อนุญาตให้จัดตั้งสถานพยาบาลสัตว์ และอนุญาตให้ดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์ในเขตพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานปศุสัตว์เขต 4 ได้แก่ ปศุสัตว์เขต 4

2. ผู้รวบรวม เสนอเรื่องให้ปศุสัตว์เขต 4 ได้แก่ นายสัตวแพทย์ส่วนสุขภาพสัตว์

3. ผู้มีหน้าที่ตรวจสอบสถานพยาบาลสัตว์ ให้คำแนะนำแก่ผู้ขออนุญาตตั้งและดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์ในพื้นที่รับผิดชอบของสำนักงานปศุสัตว์เขต 4 ได้แก่ ปศุสัตว์เขต 4 และนายสัตวแพทย์ส่วนสุขภาพสัตว์

4. ผู้มีหน้าที่รับเรื่องการขอใบอนุญาต รวบรวม ส่งหลักฐาน และการตรวจสอบสถานพยาบาลสัตว์ ให้คำแนะนำแก่ ผู้ขออนุญาตตั้งและดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์ในพื้นที่จังหวัดที่รับผิดชอบ ได้แก่ ปศุสัตว์จังหวัด และนายสัตวแพทย์กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์ประจำจังหวัด

5. Work Flow กระบวนการออกใบอนุญาตตั้งและดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์

6. ขั้นตอนการปฏิบัติงาน

1. ขั้นตอนยื่นคำขอใบอนุญาต

ผู้ที่ประสงค์จะขอตั้งสถานพยาบาลสัตว์และขอดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์ ไปขอแบบฟอร์มขอใบอนุญาตตั้งสถานพยาบาลสัตว์ (สส. 1) และแบบฟอร์มขอใบอนุญาตดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์ (สส. 2) ณ สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ หรือสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดพื้นที่ หลังจากได้ใบคำขอแล้วให้กรอกรายละเอียดต่างๆ พร้อมแนบหลักฐานตามที่เจ้าหน้าที่ได้แนะนำให้ครบถ้วน อาทิเช่น รูปถ่ายขนาด 2 นิ้ว จำนวน 4 รูป สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาบัตรประชาชน ใบรับรองแพทย์ ของผู้ขออนุญาต สำเนาใบประกอบวิชาชีพการสัตวแพทย์ของทุกคน สัญญาเช่าอาคารที่จะใช้เป็นสถานพยาบาลสัตว์ (ถ้ามีการเช่า) แผนผังสถานพยาบาลสัตว์ เป็นต้น หลังจากมีความพร้อมแล้วให้ยื่นคำขอพร้อมเอกสารต่างๆ ณ สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ หรือสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดพื้นที่

2. เจ้าหน้าที่สำนักงานปศุสัตว์อำเภอ /จังหวัด ตรวจสอบเอกสารหลักฐานต่างๆ ถ้าไม่ครบ หรือขาดตกบกพร่อง ให้แจ้งผู้ขอฯ ให้ส่งหลักฐานเพิ่มเติม
3. สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดส่งนายสัตวแพทย์กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์ ออกไปตรวจ ให้คำแนะนำเบื้องต้น และส่งเอกสาร หลักฐานต่างๆ ให้สำนักงานปศุสัตว์เขต 4
4. สำนักงานปศุสัตว์เขต 4 ตรวจสอบหลักฐาน เอกสาร ถ้าครบถ้วนถูกต้อง จะนัดวัน เวลา ออกไปตรวจสถานพยาบาลสัตว์พร้อมกับพนักงานเจ้าหน้าที่จากสำนักงานปศุสัตว์จังหวัด ถ้าผลตรวจพบว่าจะต้องมีการปรับปรุง แก้ไข จะแจ้งให้ผู้ขออนุญาตดำเนินการ แก้ไขตามที่ให้คำแนะนำ และหลังจากแก้ไขแล้วให้แจ้งสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดเข้ามาตรวจสอบอีกครั้งหนึ่ง
5. ผลการตรวจสถานพยาบาลสัตว์พบว่าเหมาะสม หรือได้รับการปรับปรุงแก้ไขตามคำแนะนำแล้ว ส่วนสุขภาพสัตว์ จะนำเสนอปศุสัตว์เขต 4 เพื่อพิจารณาลงนามในใบอนุญาตตั้งสถานพยาบาลสัตว์ (สส.3) และใบอนุญาตดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์ (สส. 4)
6. ปศุสัตว์เขต 4 หากไม่เห็นชอบ จะมีความเห็นให้มีการดำเนินการแก้ไข ปรับปรุงเพิ่มเติม หากเห็นชอบจะลงนามในแบบ สส.3 สส.4
7. สำนักงานปศุสัตว์เขต 4 ส่งเอกสาร สส.3 สส.4 กลับไปยังสำนักงานปศุสัตว์จังหวัดพื้นที่ เพื่อมอบแก่ผู้ขอใบอนุญาตต่อไป

7. มาตรฐานงาน

ขั้นตอนการออกใบอนุญาตหรือไม่ออกใบอนุญาต ตามพระราชบัญญัติสถานพยาบาลสัตว์ พ.ศ. 2533 มาตรา 12 ระบุว่าให้กระทำแล้วเสร็จภายใน 45 วัน นับแต่วันที่ผู้อนุญาตได้รับคำขอที่มีรายละเอียดถูกต้อง ครบถ้วนตามที่กำหนดในกฎกระทรวง แต่สำนักงานปศุสัตว์เขต 4 กำหนดขั้นตอนการปฏิบัติงานตั้งแต่สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดได้รับคำขอตั้งและดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์จากผู้ประกอบการจนถึงออกใบอนุญาตและส่งใบอนุญาตไปให้สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดนำไปให้ผู้ประกอบการ เพียง 33 วัน เนื่องจากอยู่ในวิสัยที่สามารถกระทำได้ และเพื่อต้องการให้ผู้รับบริการได้รับใบอนุญาต สามารถประกอบธุรกิจภายใต้ข้อบังคับกฎหมายได้ รวดเร็วยิ่งขึ้น

8. ระบบติดตามประเมินผล

สำนักงานปศุสัตว์เขต 4 จะมีการตรวจสอบใบอนุญาตตั้งและดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์ของผู้ประกอบการทุกรายในพื้นที่ ถ้าพบว่ารายใดใบอนุญาตกำลังจะหมดอายุ จะแจ้งทางโทรศัพท์แก่ผู้ประกอบการทราบล่วงหน้า ประมาณ 1 เดือน เพื่อเตือนให้ผู้ประกอบการยื่นขอต่อใบอนุญาตให้ตรงตามเวลา

มีการตรวจเยี่ยมสถานพยาบาลสัตว์เป็นประจำอย่างน้อย ปีละ 1 ครั้ง

9. เอกสารอ้างอิง

พระราชบัญญัติสถานพยาบาลสัตว์ พ.ศ. 2557

คู่มือตรวจสถานพยาบาลสัตว์ของสำนักงานปศุสัตว์เขต 4

10. แบบฟอร์มที่ใช้

แบบฟอร์ม คำขอใบอนุญาต ตั้งสถานพยาบาลสัตว์ (แบบสส.1)

แบบฟอร์ม คำขอใบอนุญาต ดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์ (แบบสส.2)

ใบอนุญาตตั้งสถานพยาบาลสัตว์ (แบบสส.3)

ใบอนุญาตดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์ (แบบสส.4)

รายงานผลการตรวจสอบสถานพยาบาลสัตว์ (แบบตส.1(ขอใหม่))

รายงานผลการตรวจสอบสถานพยาบาลสัตว์และการประกอบวิชาชีพการสัตวแพทย์(แบบตส.2(ต่ออายุ))

1. ปัจจัยการพิจารณาการจำแนกประเภทกระบวนการ

1. เป็นกระบวนการสร้างคุณค่าของหน่วยงาน
2. ข้อกำหนดที่สำคัญ
ผู้ขออนุญาตที่เข้าหลักเกณฑ์ได้รับใบอนุญาตขอตั้งและดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์
3. ตัวชี้วัดที่สำคัญของกระบวนการ
 - 3.1 สามารถออกใบอนุญาตตั้งและดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์ได้ภายใน 33 วัน
อย่างน้อย 80 เปอร์เซ็นต์ ภายใน 45 วัน 100 เปอร์เซ็นต์
 - 3.2 สถานพยาบาลสัตว์ได้มาตรฐานเป็นไปตามระเบียบของทางราชการ
4. ความสอดคล้องกับเกณฑ์กำหนดกระบวนการ

เกณฑ์กำหนดกระบวนการสร้างคุณค่า	ความเชื่อมโยงกับเกณฑ์
เป็นกระบวนการสร้างผลผลิตตามพันธกิจ	
เป็นกระบวนการที่สร้างคุณค่าให้กับผู้รับบริการและผู้ที่มีส่วนได้ส่วนเสีย	
เป็นกระบวนการที่กำหนดตามอำนาจหน้าที่ตามกฎหมายกระทรวง	

รายชื่อผู้จัดทำ

1. นายมานิชญ์ บุญรอด ตำแหน่ง นายสัตวแพทย์ชำนาญการพิเศษ
2. นายพงษ์วิสิน สิมมาทัน ตำแหน่ง นายสัตวแพทย์ชำนาญการ

ขั้นตอนการปฏิบัติงาน (Work Flow)
การพิจารณาออกใบอนุญาตตั้งและดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์
ส่วนสุขภาพสัตว์ สำนักงานปศุสัตว์เขต 4

ลำดับ	ผังกระบวนการ	รายละเอียด	ผู้รับผิดชอบ	ระยะเวลา	แบบฟอร์ม	เอกสารอ้างอิง
1		ผู้ขออนุญาตยื่นคำขอตั้งและดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์ พร้อมเอกสารแนบอื่นๆ ได้แก่ รูปถ่าย สำเนาทะเบียนบ้าน สำเนาบัตรประชาชน สำเนาใบประกอบวิชาชีพการสัตวแพทย์ ใบรับรองแพทย์ สัญญาเช่า เป็นต้น	ผู้ขออนุญาต	1 วัน	แบบ สส.1,สส.2	
2		ผู้รับคำขอตรวจสอบเอกสารและหลักฐาน ถ้าไม่ถูกต้องหรือไม่ครบถ้วนให้ผู้ขออนุญาตนำกลับไปแก้ไขเพิ่มเติม หากถูกต้องให้ออกหลักฐานเป็นหนังสือว่าได้รับคำขอไว้ดำเนินการ ให้ผู้ขออนุญาตถือไว้เป็นหลักฐาน	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบจากสนง.ปศุสัตว์จังหวัด	1 วัน	แบบ สส.1,สส.2 และเอกสารแนบต่าง	
3		ตรวจสถานพยาบาลสัตว์ ให้คำแนะนำเบื้องต้น	นายสัตวแพทย์ กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์	5 วัน		
4		พนักงานเจ้าหน้าที่ (สนง.ปศช.4) ตรวจสอบเอกสารหลักฐาน ครบถ้วนถูกต้องแล้วจะออกไปตรวจสอบสถานพยาบาลสัตว์นั้นๆ ว่ามีลักษณะตามที่กำหนดหรือไม่ หากถูกต้อง เสนอปศุสัตว์เขต 4 พิจารณา หากไม่ถูกต้องให้ผู้ขออนุญาตไปแก้ไขปรับปรุง ภายในระยะเวลาที่กำหนด	นายสัตวแพทย์ ส่วนสุขภาพสัตว์ นายสัตวแพทย์ กลุ่มพัฒนาสุขภาพสัตว์	15 วัน		
5		ยื่นเรื่องเสนอ ปศุสัตว์เขต 4	นายสัตวแพทย์ ส่วนสุขภาพสัตว์	2 วัน	แบบ สส.1,สส.2 แบบ ตส.1 และหลักฐานต่างๆ	
6		ปศุสัตว์เขต 4 พิจารณา	ปศุสัตว์เขต 4	5 วัน	แบบ สส.1,สส.2 แบบ สส.3,สส.4	
7		ปศุสัตว์เขต 4 พิจารณา หากเห็นชอบ ลงนามอนุญาต หากไม่เห็นชอบให้ผู้ขออนุญาตไปแก้ไขปรับปรุง เพื่อดำเนินการขอใหม่	ปศุสัตว์เขต 4	1 วัน	แบบ สส.3,สส.4	
8		1.ออกใบอนุญาตให้ตั้งและดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์ 2.บันทึกข้อมูลและจัดทำทะเบียนประวัติผู้จัดตั้งสถานพยาบาลสัตว์และผู้ดำเนินการสถานพยาบาลสัตว์ 3.ส่งเรื่องกลับไปให้สำนักงานปศุสัตว์จังหวัดเพื่อให้ออกใบอนุญาต	นายสัตวแพทย์ ส่วนสุขภาพสัตว์	3 วัน	แบบ สส.3,สส.4	