



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักงานปศุสัตว์เขต ๔ (ฝ่ายบริหารทั่วไป) โทร./โทรสาร ๐-๘๓๒๖-๑๘๗๖  
ที่ กษ ๐๖๖๖ / ๑๕๐๙ วันที่ ๑๖ เมษายน ๒๕๖๓

เรื่อง รายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย<sup>๑</sup>  
ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๖ เดือน

เรียน หัวหน้ากลุ่มพัฒนาระบบบริหาร

สำนักงานปศุสัตว์เขต ๔ ขอส่งรายงานผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการและผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ณ จุดที่ผู้รับบริการมาใช้บริการ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๒ รอบ ๖ เดือน พร้อมหลักฐานรายละเอียดดังเอกสารที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

(นายอิสรະ ปัญญาวรรณ)  
นายลักษณะพิเศษ รักษาการแทน  
ปศุสัตว์เขต ๔



## สรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานปศุสัตว์เขต 4

1. จำนวนแบบสอบถามที่ได้รับ 100 ฉบับ

การสำรวจครั้งนี้ได้รับความร่วมมือจากผู้รับบริการในการตอบแบบสอบถาม ซึ่งจำแนกตามงานบริการ ได้ดังนี้

ตารางที่ 1 แสดงจำนวนของผู้รับบริการ จำแนกตามสถานะ

หน่วยงาน	เกษตรกร	ผู้ประกอบการ	ผู้บริโภค สินค้าปศุสัตว์	บุคลากร กรมปศุสัตว์	อื่นๆ	รวม
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	30	8	-	60	2	100

ตารางที่ 2 แสดงจำนวนของผู้รับบริการ จำแนกตามช่องทางการรับบริการ

หน่วยงาน	ติดต่อ ด้วยตนเอง	เจ้าหน้าที่ ให้บริการ ในพื้นที่	โทรศัพท์	โทรสาร	อินเทอร์เน็ต	ไม่ระบุ	รวม
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	51	49	-	-	-	-	100



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานปศุสัตว์เขต 4

2. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ปัจจัยการผลิตปศุสัตว์ และการให้บริการ  
ตารางที่ 3 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประจำเดือน ได้รับบริการตรงตามความต้องการ

หน่วยงาน	จำนวนแบบสอบถาม	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	ร้อยละความพึงพอใจ
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	100	77	23	0	0	94.25

ตารางที่ 4 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประจำเดือน มีความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ

หน่วยงาน	จำนวนแบบสอบถาม	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	ร้อยละความพึงพอใจ
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	100	73	27	0	0	93.25

ตารางที่ 5 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประจำเดือน มีการให้บริการทั่วถึง ทันการณ์และพอเพียง

หน่วยงาน	จำนวนแบบสอบถาม	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	ร้อยละความพึงพอใจ
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	100	74	26	0	0	93.50

ตารางที่ 6 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ปัจจัยการผลิตปศุสัตว์ และการให้บริการจำแนกตามประจำเดือน

	ร้อยละความพึงพอใจ ประจำเดือน ได้รับบริการตรงตามความต้องการ	ร้อยละความพึงพอใจ ประจำเดือน มีความถูกต้องครบถ้วนของการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ ประจำเดือน มีการให้บริการทั่วถึง ทันการณ์และพอเพียง	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ ปัจจัยการผลิตปศุสัตว์ และการให้บริการ
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	94.25	93.25	93.50	93.67



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานปศุสัตว์เขต 4

### 3. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านขั้นตอนการให้บริการ

ตารางที่ 7 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น มีการติดประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ

หน่วยงาน	จำนวนแบบสอบถาม	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	ร้อยละความพึงพอใจ
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	100	69	31	0	0	92.25

ตารางที่ 8 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น มีการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง

หน่วยงาน	จำนวนแบบสอบถาม	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	ร้อยละความพึงพอใจ
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	100	71	29	0	0	92.75

ตารางที่ 9 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น มีความรวดเร็วในการให้บริการ

หน่วยงาน	จำนวนแบบสอบถาม	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	ร้อยละความพึงพอใจ
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	100	75	25	0	0	93.75

ตารางที่ 10 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการจำแนกตามประเด็น

หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นมีการติดประกาศแจ้งข้อมูลเกี่ยวกับขั้นตอนการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นมีการให้บริการเป็นระบบตามลำดับก่อน-หลัง	ร้อยละความพึงพอใจ ประเด็นมีความรวดเร็วในการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านขั้นตอนการให้บริการ
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	92.25	92.75	93.75	92.92



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานปศุสัตว์เขต 4

4. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก

ตารางที่ 11 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่มาจากการที่ชัดเจน

หน่วยงาน	จำนวนแบบสอบถาม	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	ร้อยละความพึงพอใจ
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	100	70	30	0	0	92.50

ตารางที่ 12 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่มีจุดบริการเหมาะสม เข้าถึงสะดวก

หน่วยงาน	จำนวนแบบสอบถาม	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	ร้อยละความพึงพอใจ
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	100-	68	32	0	0	92.00

ตารางที่ 13 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ มีความสะดวกสบายระหว่างรับบริการ

หน่วยงาน	จำนวนแบบสอบถาม	พึงพอใจมาก	พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจ	ไม่พึงพอใจมาก	ร้อยละความพึงพอใจ
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	100	75	25	0	0	93.75

ตารางที่ 14 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านสิ่งอำนวยความสะดวกตามประเภท

หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่มาจากการที่ชัดเจน	ร้อยละความพึงพอใจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่มีจุดบริการเหมาะสม เข้าถึงสะดวก	ร้อยละความพึงพอใจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่มีความสะดวกสบายระหว่างรับบริการ	ร้อยละความพึงพอใจ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๒ ที่ด้านสิ่งอำนวยความสะดวก
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	92.50	92.00	93.75	92.75



ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานปศุสัตว์เขต 4

5. ความพึงพอใจของผู้รับบริการใน ด้านเจ้าหน้าที่ให้บริการ

ตารางที่ 15 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น มีความซื่อสัตย์สุจริตในการปฏิบัติหน้าที่

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	100	84	16	0	0	96.00

ตารางที่ 16 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น มีความเอาใจใส่และเต็มใจให้บริการ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	100	86	14	0	0	96.50

ตารางที่ 17 จำนวนและร้อยละความพึงพอใจ ประเด็น มีความรู้ความสามารถในการให้บริการ

หน่วยงาน	จำนวน แบบสอบถาม	พึงพอใจ มาก	พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจ	ไม่ พึงพอใจมาก	ร้อยละ ความพึงพอใจ
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	100	80	20	0	0	95.00

ตารางที่ 18 ร้อยละความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ที่ให้บริการจำแนกตามประเด็น

หน่วยงาน	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นมี ความซื่อสัตย์สุจริต ในการปฏิบัติหน้าที่	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นมี ความเอาใจใส่และ เต็มใจให้บริการ	ร้อยละความพึง พอใจ ประเด็นมี ความรู้ ความสามารถใน การให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ ด้านเจ้าหน้าที่ที่ ให้บริการ
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	96.00	96.50	95.00	95.83



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานปศุสัตว์เขต 4

### 6. ภาพรวมความพึงพอใจของผู้รับบริการ

ตารางที่ 19 ร้อยละความพึงพอใจของผู้รับบริการ จำแนกตามคุณภาพการให้บริการ

หน่วยงาน	ร้อยละความพึงพอใจด้านคุณภาพของผลิตภัณฑ์ปัจจัยการผลิตปศุสัตว์ และการให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ ด้าน ขั้นตอนการ ให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจ ด้าน สิ่งอำนวยความสะดวก	ร้อยละความพึงพอใจ ด้าน เจ้าหน้าที่ที่ ให้บริการ	ร้อยละความพึงพอใจของ หน่วยงาน
สำนักงานปศุสัตว์เขต 4	93.67	92.92	92.75	95.83	93.79



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานปศุสัตว์เขต 4

### 7. สิงที่ผู้รับบริการประทับใจ

- 1
- 2 1. การคุณภาพ เออาจ่าได้ เป็นกันเอง 2. มีการแจ้งให้ข้อมูลเรื่องราคาน้ำยาให้เกณฑ์กรุงรัชเรื่องของแต่ละปี 3. มีการคิดค้นปรับปรุง การผลิตสินค้าเพื่อจำหน่ายให้ตรงตามความต้องการของตลาด
- 3 การต้อนรับของเจ้าหน้าที่
- 4 การบริการ ความเป็นกันเอง
- 5 การให้ความรู้เรื่องมาตรฐานฟาร์ม
- 6 การให้บริการที่ดี แนะนำเข้าใจง่าย
- 7 เจ้าหน้าที่เป็นกันเอง
- 8 เจ้าหน้าที่มีน้ำใจในการบริการ
- 9 ดี
- 10 ได้ความรู้จากการลงพื้นที่จริง และความเป็นกันเองของสหกรณ์และเจ้าหน้าที่ของปศุสัตว์
- 11 ได้รับความรู้ความเข้าใจจากวิทยากรเพิ่มขึ้น
- 12 ได้รับบริการข้อมูลตรงตามที่ต้องการ
- 13 ได้รู้ข้อมูลที่ชัดเจนขึ้น
- 14 ตรงประเด็นรวดเร็ว
- 15 ทางเจ้าหน้าที่ให้ความรู้ตอบเข้าใจได้ค่อนข้าง
- 16 ในเรื่องมาตรฐานฟาร์ม
- 17 บริการของเจ้าหน้าที่เป็นกันเอง ให้บริการดี
- 18 บริการถูกต้อง แม่นยำ
- 19 บริการรวดเร็ว
- 20 บริการรวดเร็ว กันเอง
- 21 บริการรวดเร็ว แม่นยำ
- 22 เป็นกันเอง
- 23 เป็นกันเอง ยิ้มแย้ม
- 24 เป็นกันเอง ให้คำแนะนำที่ดี
- 25 พื้นที่ให้บริการกว้างขวาง
- 26 มาตรฐานฟาร์ม
- 27 มีการซื้อขายประชาสัมพันธ์งานได้ค่อนข้าง
- 28 ยิ้มแย้ม แจ่มใส เป็นกันเอง
- 29 รวดเร็ว ถูกต้อง
- 30 สะดวก ให้ข้อมูลที่ถูกต้อง
- 31 สะดวกในการติดต่อ เจ้าหน้าที่ให้บริการรวดเร็ว



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานปศุสัตว์เขต 4

- 32 ให้คำแนะนำดี
- 33 ให้บริการดี รวดเร็ว อย่างให้จัดอบรมอีกครั้ง
- 34 ให้บริการเป็นกันเอง
- 35 ให้บริเวณรวดเร็ว ถูกต้อง แม่นยำ
- 36 อัชญาศัยดี



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานปศุสัตว์เขต 4

### 8. ลิงที่ผู้รับบริการไม่ประทับใจ

1

2 ข้อมูลรายละเอียดต่างๆ

3 ระยะเวลาในการฝึกอบรม



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานปศุสัตว์เขต 4

### 9. สิ่งที่ผู้รับบริการต้องการบริการอื่นๆเพิ่ม

- 1
- 2 การนำเสนอที่ทันสมัยและเข้าใจ เข้าถึงมากขึ้น
- 3 การบริการครบถ้วนครบทวงจร
- 4 ขอให้มีมาตรการรองรับ และมีราคาน้ำที่ชัดเจน ไม่แกร่งไปมากับผลิตภัณฑ์ที่สามารถผลิตออกมาก
- 5 ขายได้ในราคากลาง อย่างส่งออกต่างประเทศ
- 6 ความต้องการให้ขายได้ในราคากลาง ให้กับต่างประเทศ
- 7 ได้ข้อมูลที่ถูกต้อง เปิดกวัสดู ได้ครบตามจำนวนและตรงกำหนดนัดหมาย
- 8 ตลาดในการจำหน่าย ผลิตภัณฑ์ ผลผลิต
- 9 ต้องการความรู้ทางด้านวิชาการถึงสัตว์สมัยใหม่ เทคโนโลยีที่ทันสมัย เครื่องมือ เครื่องจักรที่ใช้ในการผลิตที่ทันสมัย คำปรึกษายในการประรูปและการตลาดจำหน่ายผลผลิตต่างๆ
- 10 ต้องการให้หน่วยงานราชการช่วยเหลือทางด้านตลาดส่งออกโดยไม่พึ่งพ่อค้าคนกลาง
- 11 แนวทางการพัฒนา การตลาด การประรูป
- 12 แหล่งทุนในการขยายฟาร์ม
- 13 อยากรู้จำเนินการแบบมีส่วนร่วมจากทุกภาคส่วน



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานปศุสัตว์เขต 4

### 10. สิ่งที่ผู้รับบริการคาดหวังต่อการบริการ

- 1
- 2 การอบรมเรื่องการแปรรูปจีงหรีด ผลิตภัณฑ์จากจีงหรีด
- 3 ขายส่งต่างประเทศ
- 4 เข้าสู่ต่างประเทศ
- 5 จะมีความพัฒนาก้าวหน้ามากขึ้น
- 6 ต้องการแหล่งซื้อแน่นอน ได้ราคา
- 7 ต้องการให้ปศุสัตว์จังหวัดคิดค้นเรื่อง โรคของเมล็ด
- 8 เป็นองค์กรที่เกียรติยศเป็นที่พึงในทางปศุสัตว์
- 9 พัฒนาในการถ่ายทอดแบบเบ็ดเสร็จ
- 10 หวังว่าการตลาดจะดีมากๆ มีที่รองรับ ราคานั่นเอง มาตรฐาน จะทำให้สามารถพึงพอใจและอยากจะดำเนินการต่อไปเรื่อยๆ
- 11 หวังว่าจะมีการปรับปรุงในทุกด้านให้สะอาด รวดเร็ว ทันสมัย และประยุกต์
- 12 ให้มีนโยบายการจัดการและมีส่วนร่วมมากขึ้น
- 13 อยากรู้ว่ามีระบบการตลาดแบบตลาดประมูลโโคที่มีมาตรฐานแบบต่างประเทศ เพื่อที่จะกระตุ้นการเลี้ยงโคขุนและโคเนื้อแบบประณีต



## ผลการสำรวจความพึงพอใจ ของ สำนักงานปศุสัตว์เขต 4

### 11. ข้อเสนอแนะอื่นๆจากผู้รับบริการ

- 1 การประชาสัมพันธ์งานให้เกยตกรร ได้รับรู้
- 2 การไปคุยงานฟาร์เมอร์มาตรฐาน โรงงานแปรรูป
- 3 ความมีเอกสารที่จัดทำเป็นรูปเล่ม เพื่อชี้แจงข้อมูลการปลูกพืช (หญ้า) และขั้นตอนการเลี้ยง การผลิต การตลาด แบบประมาณการ ต้นทุนการผลิต
- 4 ควรให้บริการต่างๆ โดยใช้หลักพื้นฐานต่างๆ โดยใช้ความต้องการของเกษตรกรเป็นศูนย์กลางและสะท้อนความเร็ว
- 5 จั่ดระบบผ่านอินเทอร์เน็ตครบวงจร
- 6 สร้างตลาดโคลคุณภาพในเขตการปศุสัตว์ในภาคอีสาน
- 7 ให้คำปรึกษาการผลิตอาหารต้นทุนต่ำ
- 8 ให้พัฒนาและปรับปรุงระบบให้ก้าวหน้าต่อไป และมีความชัดเจนต่อสมาชิกขึ้น ไปเรื่อยๆ